



Hyvä kotipotilasasiakkaamme

Me Lindellä otamme erittäin vakavasti koronaviruksen (COVID-19) aiheuttaman riskin. Olemme ryhtyneet tarvittaviin varotoimenpiteisiin turvataksemme toimintamme ja toimituksemme erilaisissa kriisitilanteissa. Seuraamme tiiviisti Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) sekä viranomaisten ohjeita.

Koronavirustilanteessa joudumme muuttamaan joitakin toimintatapoja, jotta voimme parhaalla mahdollisella tavalla suojata sekä kotona olevia hapen käyttäjiä että hapen kuljettajia ja tuotespesialisteja.

Jos kotihapetta käyttävällä asiakkaalla on koronavirus tai siihen viittaavia oireita (päänsärky, kuume, yskä, kurkkukipu, hengenahdistus, lihaskivut), asiakas on karanteenissa tai asiakkaan kotona on karanteenissa oleva henkilö, toimi näin:

Happikuljetuksen tilaus

Toivomme, että ilmoitat sairastumisesta/karanteenista tilaamisen yhteydessä asiakaspalvelukeskukseemme tai että kerrot siitä viimeistään toimitushetkellä hapen kuljettajalle ja tuotespesialistille ennen ohjaustilannetta. Näin voimme parhaiten sopia, miten toimitamme valmisteen ja minimoimme tartuntariskin.

Kuljettajan toimintaohjeet:

1. Kuljettaja soittaa ovikelloa ja varmistaa koronavirustilanteen.
2. Kuljettaja vaihtaa säiliön tai lääkehappipullot uusiin
 - a. säiliö viedään sille osoitetulle paikalle
 - b. kaikki muut laitteet ja välineet jätetään ovelle tai eteiseen.
3. Kuljettaja ei pyydä toimituksesta asiakkaan manuaalista kuittausta käsipäätteelle, vaan kuittaa toimituksen tehdyksi. Asiakkaalla on mahdollisuus saada kuormakirjan tuloste.
4. Kuljettajia on ohjeistettu toimimaan ripeästi, pitämään turvaväli kaikkiin henkilöihin sekä välttämään pintojen koskettelua. Kuljettaja voi olla suojautunut esim. kasvot peittävän suojamaskin, suojalasien ja käsineiden avulla.

Koronavirus- tai flunssapotilaan käyttämän säiliön, kaasupullon tai laitteen merkitseminen

Mahdollisen koronaviruspotilaan tai virukselle altistuneen hoidossa käytetyt pullot ja laitteet kantovälineineen tulee kääriä kaksinkertaiseen muovikääreeseen (esim. halkaistu muovipussi tai jätessäkki) ja merkitä tekstillä "tartuntavaara". Merkinnän voi tehdä esimerkiksi maalarinteipillä. Säiliötä ei pakata muoviin. Muista irrottaa viikset tai maski, älä kääri niitä mukaan pakkaukseen. Tämä on tärkeää, jotta koronavirus ei pääsisi leviämään eteenpäin.

Kaasupullojen ja -säiliöiden saatavuuden turvaamiseksi on erittäin tärkeää, että tyhjät pullot ja säiliöt palautetaan kuljettajan mukana Lindelle heti, kun se on mahdollista.

Yhteistyöstä kiittäen

Oy Linde Gas Ab

Oy Linde Gas Ab | Itsehallintokuja 6 | 02600 Espoo | Suomi

Puhelinvaihtde: +358 10 2421 | Faksi: +358 10 242 0593 | Sähköposti: info.fi@linde.com | www.linde-gas.fi